Arquétipo – Comunidade Externa

Nome: Irene Marie Ido Nakagawa

Perguntas

"Você já foi a UEL?"

Sim, algumas vezes.

"Você frequenta a UEL?"

Não.

"Você acredita que as estruturas universidades estavam bem identificadas?"

Mais ou menos, algumas sim outras não.

"Quando visitou a UEL, sentiu dificuldades em se localizar?",

Sim.

"Se sim, quais?"

A universidade é muito grande!!! Tem que andar muito para encontrar os locais.

"Como você lidou com isso?"

Ia perguntando para as pessoas que encontrava pelo caminho.

“O que você acha que ajudaria as pessoas a se localizarem melhor na universidade?”

Algumas placas grandes com mapa facilitariam bastante

"Se existisse um mapa da UEL, você iria preferir que ele fosse no APP da UEL ou em algo separado (site ou outro APP)?"

Seria melhor no site, baixar aplicativo inviabiliza, as vezes a pessoa precisa se localizar somente 1 vez e baixar aplicativo dá muito trabalho

Resumo

A entrevistada não possui muita familiaridade com o campus da UEL, e como ela relatou, a universidade é muito grande e falta um pouco de sinalização. As estruturas são de difícil localização caso a pessoa não frequente o ambiente.

Isso contradiz ou afirma o que o time pensava sobre o problema?

Confirma, pois revela que a dificuldade em se localizar na UEL é um problema enfrentado tanto pela comunidade interna quanto externa e que de fato, um mapa se mostraria bastante útil para auxiliar na solução desse entrave.